

## 1. Definities

- 1.1. **Organisator:** Factor N, het bedrijf dat de trainingen organiseert en verzorgt. Factor N is een eenmanszaak gevestigd in Zwolle en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71270256.
- 1.2. **Cursist:** natuurlijk persoon die aangemeld is met zijn/haar persoonsgegevens voor de ingeschreven training.
- 1.3. **Opdrachtgever:** De organisatie of persoon die een training als geheel inkoop voor een in-company training.
- 1.4. **Open training:** Een training uitgeschreven door de organisator met deelname mogelijkheid vanuit verschillende organisaties of als particulier.
- 1.5. **In-company training:** Een training uitgeschreven in opdracht van een organisatie met deelname mogelijkheid bepaald door de opdrachtgevende organisatie.
- 1.6. **Trainingsvoorwaarden:** deze voorwaarden als zodanig.

## 2. Toepassing

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Factor N met opdrachtgevers en/of cursisten sluit aangaande het verzorgen van trainingen, workshops en/of coaching trajecten.
- 2.2. Afwijkende voorwaarden op genoemde overeenkomsten bij 2.1. zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk overeengekomen.
- 2.3. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

## 3. Offerte en overeenkomst

- 3.1. Bij een verzoek van een *opdrachtgever* voor het verzorgen van een dienst stuurt Factor N een offerte. Deze is geldig tot een maand na het versturen van de offerte.
- 3.2. Bij een *Open training* verlopen boekingen via het platform van eventbrite.nl of springest.nl. De e-mailbevestiging geldt als bewijs voor toelating tot de training. De registratie vindt plaats op naam van de cursist.
- 3.3. Met het akkoord gaan van een offerte in geval van een *in-company* training en het aankopen van een training bij een *open training* verklaart de cursist en/of opdrachtgever bekend en akkoord te zijn met deze trainingsvoorwaarden.

## 4. Trainingsduur, verzorging en locatie

- 4.1. De datum en de duur van de training staan altijd vermeld in de aanmelding en de bevestiging van inschrijving. In het geval van een In-company training geldt de schriftelijk overeengekomen trainingsduur.
- 4.2. Bij *In-company* trainingen verzorgt de opdrachtgever de locatie en faciliteiten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij *Open trainingen* verzorgt Factor N de locatie en faciliteiten. Deze worden per training specifiek vermeld bij de boeking op Eventbrite.nl of Springest.nl.

Factor N

- 4.3. Bij *Open trainingen* waar nog geen definitieve locatie van bekend is zal tijdens de boeking een algemeen adres gebruikt worden. Zodra de definitieve locatie bekend is, wordt deze informatie verstrekt aan de cursisten. De locatie zal altijd binnen een redelijke afstand van het bekende adres geboekt worden.
5. Wijzigingen en annuleringen
- 5.1. Factor N behoudt zich het recht om wijzigingen in trainingsinhoud, -data, -plaats en eventuele andere specificaties van de training aan te brengen indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht. Factor N is niet aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade.
- 5.2. Kosteloos annuleren is, uitsluitend schriftelijk, mogelijk tot 31 dagen voor de startdatum van de training. Dit geldt voor zowel *in-company* als *open trainingen*. Na het verstrijken van de 31 dagen dient het volledige bedrag betaald te worden.
- 5.3. Factor N behoudt zich het recht bij onvoldoende belangstelling voor de training deze te annuleren. In overleg met de cursist zal worden overgegaan tot restitutie van het reeds betaalde bedrag ofwel een tegoedbon voor een andere training, die binnen zes maanden plaatsvindt en van gelijke waarde is.
6. Facturering en betaling
- 6.1. De facturering van *in-company training* vindt plaats direct na de geleverde diensten en dient binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 6.2. De betaling en facturering van *Open training* verloopt volledig via het platform Eventbrite.nl of Springest.nl. In beide gevallen voldoet de factuur aan de wettelijke Nederlandse eisen.
7. Overige bepalingen
- 7.1. De aanmelder verklaart namens de organisatie overeenkomsten met Factor N aan te gaan.
- 7.2. De registratie en deze trainingsvoorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel de schriftelijke als mondelinge.

